

# **ОФЕРТА (публичная) о заключении**

## **ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

(редакция 2)

г. Москва

“01” мая 2019 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОДАБРА"**, ИНН 7725494952, ОГРН 1187746636098 (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Абрамовой Дарьи Александровны, действующей на основании Устава, предлагает любому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг (далее также – Договор) на условиях настоящей Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной и содержит все существенные условия предлагаемого к заключению Договора.

Договор, предлагаемый Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенного Офертой действия в качестве ее Акцепта. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя, осуществленная в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты (далее – Акцепт).

Заказчиком может быть любое совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо.

### **1. ПРЕДМЕТ**

- 1.1. На условиях настоящей Оферты Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги по предлагаемой Исполнителем тематике, которая указана на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.start.codabra.org](http://www.start.codabra.org) (далее по тексту – Услуги, Программы Услуг соответственно).
- 1.2. Описание Программ Услуг, информация о видах и стоимости (порядке ее определения) Услуг по каждой Программе Услуг, оказываемых Исполнителем, размещена Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.start.codabra.org](http://www.start.codabra.org).

### **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ, ОКАЗАНИЯ и СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 2.1. Услуги оказываются согласно выбранной Заказчиком Программе Услуг.
- 2.2. Непосредственным получателем Услуг является несовершеннолетнее лицо (далее – Участник), указанное Заказчиком в момент оформления Заявки.
- 2.3. В целях Акцепта настоящей Оферты Заказчик оформляет Заявку на сайте [start.codabra.org](http://start.codabra.org) или через представителя Исполнителя по телефону либо в офисе Исполнителя, которая содержит указание на выбранную Программу Услуг, место оказания услуг и данные Заказчика (ФИО Заказчика, телефон, адрес электронной почты, ФИО и возраст Участника, а также промокод, при его наличии).
- 2.4. После получения Заявки Исполнитель ознакомляет Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг (далее также – График консультаций) и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты Счет либо Ссылку на оплату услуг. По запросу Заказчика Счет может быть предоставлен в бумажном виде.
- 2.5. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. После истечения указанного срока Заявка аннулируется.
- 2.6. Заказчик вправе произвести оплату выставленного счета наличными денежными средствами в кассу Исполнителя (при наличии), путем безналичной оплаты банковской картой, в том

- числе, через банковский терминал (при наличии) либо путем безналичной оплаты через Интернет через платёжную систему Тинькофф по ссылке, предоставленной Исполнителем.
- 2.7. Стоимость услуг установлена в рублях РФ, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
  - 2.8. Услуга считается оплаченной с даты поступления денежных средств на счет либо в кассу Исполнителя, и подтверждается обязательным предъявлением Заказчиком Исполнителю документа об оплате Услуг.
  - 2.9. Точный График консультаций дополнительно согласовывается Сторонами после оплаты, то есть Акцепта настоящей Оферты.
  - 2.10. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### *3.1. Исполнитель обязан:*

- 3.1.1 Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящей Оферты и выбранной и оплаченной Заказчиком Программой Услуг.
- 3.1.2 Проводить Консультации в помещении и с оснащением, которые соответствуют санитарным, гигиеническим, противопожарным требованиям.
- 3.1.3 Обеспечить Заказчика средствами, необходимыми при оказании предоставляемой Услуги.
- 3.1.4 Направить на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке, данные для входа в личный кабинет, в котором доступна информация о согласованном Графике Консультаций и иные информационные материалы для Заказчика.
- 3.1.5 Извещать Заказчика по адресу электронной почты или телефону Заказчика, которые указаны им в Заявке, об изменениях места и/или даты, времени оказания Услуг не менее, чем за 24 (двадцать четыре часа).
- 3.1.6 Сохранить за Заказчиком право на получение Услуги и согласовать с Заказчиком другие дату, время и/или место оказания Услуг в случае болезни Участника или при наличии других уважительных причин, подтвержденных документально, при условии соблюдения Заказчиком порядка, предусмотренного п. 3.3.6 настоящей Оферты. В случае неявки Участника без уведомления Заказчиком об этом Исполнителя в установленном порядке, Консультация считается проведенной, а Услуга оказанной надлежащим образом.
- 3.1.7 По письменному требованию Заказчика, в случае расторжения Договора, вернуть ему денежные средства в соответствующем размере: за вычетом из уплаченной Заказчиком суммы стоимости полученных Консультаций, в случае дальнейшей невозможности получения Услуги вследствие болезни Участника или при наличии других уважительных причин, подтвержденных документально.
- 3.1.8 По письменному требованию Заказчика в случае неоказания Услуг в течение установленного срока их оказания в полном объеме по обстоятельствам, предусмотренным п. 4.8.2. Оферты, а также ввиду невозможности их оказания по независящим от Исполнителя причинам либо в иных случаях отказа Исполнителя от исполнения Договора (полностью или частично), за исключением указанных в п. 4.8.1. Оферты, вернуть Заказчику стоимость неоказанных услуг (одной или нескольких Консультаций) или согласовать с Заказчиком другую дату, время и/или место оказания Услуг, которые не были оказаны.

#### *3.2. Исполнитель имеет право:*

- 3.2.1. Самостоятельно выбирать методы и способы оказания Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в содержание предоставляемого консультационно-информационного материала по соответствующей Программе оказания услуг.
- 3.2.2. Переносить по своему усмотрению оказание Услуг (место, даты и время Консультаций) по независящим от Исполнителя причинам с уведомлением Заказчика по адресу электронной почты или телефону, которые указаны в Заявке, не менее, чем за 24 часа.
- 3.2.3. Давать рекомендации Заказчику относительно оказываемой Услуги.
- 3.2.4. В любой момент изменять виды, описание и стоимость Программ Услуг (в том числе, корректировать содержание предоставляемого консультационно-информационного материала), а также условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных

условий на Интернет-сайте по адресу: [www.start.codabra.org](http://www.start.codabra.org) (далее также – Сайт Исполнителя). При этом стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком до внесения изменения в стоимость Программ Услуг, пересмотру не подлежит.

- 3.2.5. Осуществлять во время оказания Услуг фото- и видеосъемку и использовать полученные материалы любыми способами в оформлении помещения, где оказываются Услуги, а также в сети Интернет (на сайте, в социальных сетях и пр.), в иных рекламных, информационных и маркетинговых материалах, передавать СМИ и пр. В этой связи Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование изображения его и/или Участника (ребенка) любыми способами, если такое изображение было получено при оказании Услуг, без дополнительной оплаты. Указанное согласие действует бессрочно, на территории всего мира.
- 3.2.6. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
- 3.2.7. Не оказывать Услуги Заказчику, не оплатившему Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- 3.2.8. Отказаться от оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

### 3.3. *Заказчик обязан:*

- 3.3.1. Своевременно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, относящихся к предмету данного Договора, предоставлять достоверную информацию о себе и Участнике, имеющую значение для исполнения Исполнителем настоящего Договора, нести ответственность за нарушение гарантий, изложенных в разделе 6 Договора.
- 3.3.2. Обеспечить сохранность имущества, находящегося в месте оказания Услуг и возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный Заказчиком или Участником, за которого Заказчик несет ответственность. В случае повреждения Заказчиком/Участником имущества Исполнителя, возместить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Исполнителем, стоимость устранения нанесенных повреждений или стоимость имущества в полном объеме в случае невозможности устранения повреждений.
- 3.3.3. Оплатить Услуги по выбранной Программе в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3.4. Выполнять требования и рекомендации Исполнителя в рамках оказываемой Услуги.
- 3.3.5. Обеспечить соблюдение Участником дисциплины и общепринятых норм поведения во время оказания Услуги.
- 3.3.6. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя, о невозможности получения Услуги вследствие болезни Участника или при наличии других уважительных причин с предоставлением подтверждающих документов и, по своему усмотрению, просить о переносе даты и времени Консультации не менее, чем за 24 (двадцать четыре часа) до назначенной Консультации.
- 3.3.7. В случае отказа от исполнения Договора Заказчиком либо Исполнителем в случаях, указанных в п. 4.8.1. Оферты, оплатить стоимость Услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента расторжения Договора, а также по требованию Исполнителя возместить фактически понесенные Исполнителем расходы, которые он понес до момента одностороннего отказа в счет еще не оказанных услуг.
- 3.3.8. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемыми на Сайте Исполнителя по адресу: [www.start.codabra.org](http://www.start.codabra.org), в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, их стоимости и любых иных данных, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

### 3.4. *Заказчик имеет право:*

- 3.4.1. Требовать надлежащего оказания Исполнителем Услуг, предусмотренных Офертой.
- 3.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.
- 3.4.3. Отказаться от Договора оказания Услуг (односторонний внесудебный отказ от исполнения) полностью или частично на условиях, предусмотренных Офертой.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 4.1. Срок для Акцепта настоящей Оферты неограничен.
- 4.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя (дата размещения указана над преамбулой) и действует до момента её отзыва Исполнителем.
- 4.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя.
- 4.4. С момента оплаты услуг Исполнителя настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях настоящей Оферты - заключённым.
- 4.5. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 4.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 4.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика (полностью или частично) в случае, если он отказывается от получения Услуги. В этом случае, Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя об отказе от Исполнения не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора.
- 4.8. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (полностью или частично) при условии письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора, а в следующих случаях - не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты расторжения Договора:
  - 4.8.1. Несоблюдения Заказчиком обязанностей, предусмотренных в пункте 3.3. Оферты.
  - 4.8.2. Если количество получателей Услуги по Программе, выбранной Заказчиком, менее четырех человек.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием Услуг, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения Претензии Составляет 10 (Десять) календарных дней.
- 5.4. В случае не урегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Принимая во внимание то, что Участник – несовершеннолетнее лицо, Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие получению Участником Услуг по настоящему Договору. Кроме того, Заказчик гарантирует, что к моменту окончания Консультации он своевременно прибудет в место оказания Услуг, чтобы забрать Участника. Если Участника не забрали после окончания времени занятия (в течение часа) и Заказчик не явился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по номеру телефона, указанному в Заявке, Исполнитель вправе передать Участника полиции.
- 6.2. Сообщение персональных данных при совершении Заявки является в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», конкретным, информированным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо Участника - третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение

(в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Заказчиком с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты и их исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или Участника, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

- 6.3. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, указанное в п. 6.2. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Заказчика от Услуг.
- 6.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Заказчик подтверждает, что с настоящей Офертой ознакомлен и согласен с ее положениями.
- 6.6. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящей Оферте.

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью "КОДАБРА"

115114, Россия, г. Москва, Павелецкая наб., 2, 2, О91

ИНН 7725494952 ОГРН 1187746636098 КПП 772501001

Расчетный счет 40702810210000381418

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679 БИК банка 044525974

адрес электронной почты: [info@codabra.org](mailto:info@codabra.org)

Абрамова Д.А.  
(подпись, расшифровка подписи, печать)

